**ДОГОВОР**

**оказания услуг № \_\_\_\_\_**

г. Краснодар «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕСГРУЗ» в лице директора Веселовой Любови Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора.**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданиям (заявкам) Заказчика выполнить, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие работы:

1.1.1. Такелажные работы.

1.1.2. Погрузочно-разгрузочные работы.

1.1.3. Монтажные работы.

1.1.4. Услуги спецтехники и транспорта.

1.1.5. Экспедиторские услуги.

1.2. Заказчик направляет Исполнителю Заявку (по форме Приложения №2) на выполнение Работ с указанием наименования и объема Работ, адрес, по которому должны быть выполнены Работы, время и сроки выполнения Работ, информации по грузу, контактные данные и иные сведения (при необходимости).

1.3. Работы производятся на территории Заказчика, а также на иных территориях и в помещениях, указанных Заказчиком в заявке.

1. **Права и обязанности сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги в полном объеме, определенном в соответствующей заявке Заказчика.

2.1.2. Подтвердить прием заявки в работу, либо отказаться от ее выполнения, в течение 4 (четырех) часов с момента получения. Заявка считается подтвержденной и принятой в работу при наличии на ней подписей уполномоченных представителей обеих Сторон и оттисков печатей обеих Сторон.

2.1.3. Обеспечить сохранность имущества Заказчика.

2.1.4. Самостоятельно определять и предоставлять необходимое количество квалифицированных специалистов, оборудование и спецтехнику для выполнения такелажных и погрузо-разгрузочных работ по заявке Заказчика.

2.1.5. Информировать Заказчика о вынужденных задержках при погрузке - разгрузке, других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременному исполнению обязательства.

2.1.6. Оказать Заказчику услуги своевременно и качественно, в соответствии с заявками Заказчика, в случае необходимости с привлечением третьих лиц без согласования с Заказчиком. Возложение исполнения обязательств по настоящему Договору на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора.

2.1.7. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работу при обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы;

- иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы либо создают невозможность ее завершения в срок.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. На своевременную оплату за оказанные услуги, в соответствии с их объемом и качеством.

2.2.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

2.2.3. Расторгнуть Договор с Заказчиком при неисполнении последним существенных условий Договора, предупредив Заказчика не менее чем за четырнадцать дней.

2.2.4. Вносить изменения в предварительный расчет стоимости услуг, по письменному согласованию с Заказчиком.

2.2.5. Увеличивать стоимость услуг при ухудшении условий выполнения работ (погодные условия и т.д.)

2.2.6. При неисполнении Заказчиком обязанности оказывать Исполнителю содействие в выполнении работы, Исполнитель вправе требовать возмещение причиненных убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесения сроков исполнения работы, либо увеличения указанной в Договоре цены работы.

2.2.7. В случаях, когда исполнение работы по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в Договоре цены с учетом выполненной части работы.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Извещать Исполнителя о предстоящих работах, объему и типу этих работ за 48 часов до их выполнения путем направления заявки на электронную почту, указанную в разделе 11 настоящего Договора.

2.3.2. Извещать Исполнителя об изменениях по дате, либо отказе, а также переносе времени исполнения заявки более чем на 4 часа, не позднее чем за 24 часа до начала работ, указанных в заявке.

2.3.3. В порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, осуществлять оплату услуг Исполнителя, исходя из индивидуального расчета поступившей заявки в соответствии с фактическим качеством и объемом ее выполнения.

2.3.4. Обеспечить доступ представителей Исполнителя к помещениям, указанным в соответствующей заявке.

2.3.5. Оказать содействие и обеспечить Исполнителя всей необходимой информацией, документацией и всем иным, необходимым для выполнения Исполнителем заявленных услуг в полном объеме, качественно и в срок. В случае не предоставления или не своевременного предоставления указанной информации и документов, а также в случае предоставления не достоверной информации Исполнитель не несет ответственность за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора.

2.3.6. Принять оказанные Исполнителем по Заявке (дополнительному соглашению) услуги, утвердить и подписать УПД (Универсального Передаточного Документа).

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Отказаться полностью или частично от услуг Исполнителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных и документально подтвержденных расходов. Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора, в пределах разницы между ценой, определенной за всю работу, и частью цены, выплаченной за выполненную работу.

2.4.2. Заказчик вправе в любое время контролировать порядок выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность и не препятствуя надлежащему выполнению Исполнителем своих обязательств.

**3. Цена договора и порядок расчетов.**

3.1. Предварительный расчет стоимости Услуги с учетом НДС 20% согласовывается Сторонами по электронной почте. Окончательная стоимость Услуг с учетом НДС 20% указывается в дополнительном соглашении и утверждается Сторонами путем его подписания. Стоимость Услуг включает в себя НДС 20%, все иные федеральные и местные налоги, пошлины и сборы, стоимость Услуг и любые иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением последним заявки Заказчика.

3.2. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Моментом оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.3. Оплата производится на основании счета (УПД) Исполнителя, выставленного в соответствии с заявкой Заказчика и Дополнительным соглашением (Приложение №1). Оплата осуществляется не позднее5 (пяти) банковских дней с момента оказания услуг и подписания Заказчиком УПД.

3.4. Заказчик оплачивает аванс по согласованию сторон, что отображается в Дополнительном соглашении на основании предварительного расчета и счета Исполнителя.

3.5. Исполнитель обязуется передавать в электронном виде в адрес Заказчика УПД (счета-фактуры) в сроки не позднее 2-х рабочих дней, согласно п.3 ст. 168 НК РФ, считая со дня отгрузки товара (выполнения работ, оказания услуг). Исполнитель гарантирует, что переданные им в адрес Заказчика УПД будут отражены в налоговой декларации по НДС в том периоде, который соответствует дате выставленных счетов-фактур.

1. **Порядок сдачи и приемки работ.**

4.1. Приемкой, каждого этапа Работ или конечного результата Работ, является подписание Сторонами УПД.

4.2. Исполнитель, по завершении выполнения Работ (этапа Работ), в сроки не позднее 2-х дней с момента выполнения Работ, предоставляет Заказчику на адрес электронной почты (указанный в настоящем Договоре) - УПД.

4.3. Заказчик обязан в течение 2 рабочих дней с момента получения УПД, подписать и вернуть Исполнителю 1 (один) экземпляр УПД или направить мотивированный отказ от приема Работ путем направления его по электронной почте либо нарочно. По истечении указанного срока, при отсутствии мотивированного отказа Заказчика, Работы считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате на основании одностороннего УПД, составленного Исполнителем.

4.4. На месте оказания услуг, по завершению выполнения Работ указанных в заявке, представители сторон подписывают «Акт об отсутствии претензий к выполненным работам» (Приложение №3), который является обязательным приложением к данному Договору, имеющим равную юридическую силу при получении товара (вещей, оказанных услугах и т.п.) Заказчиком, а также является документом, подтверждающим выполнение обязательства со стороны Исполнителя.

4.5. В случае повреждения имущества или выявления некачественного исполнения услуг, на месте события составляется двусторонний акт повреждения имущества (Приложение №4) с фото и видео фиксацией.

4.6. Заказчик, принявший Работы без проверки, лишается права ссылаться на недостатки Работ, которые могли быть установлены при обычном способе их приемки (явные недостатки).

**5. Ответственность сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Уплата неустойки не освобождает обе Стороны от выполнения лежащих на них обязательств.

5.3. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленных им инструментов и оборудования.

5.4. Исполнитель несет ответственность за нарушение как начального, так и конечного сроков выполнения работы.

5.5. В случае нарушения сроков оплаты по настоящему Договору (в целом или по отдельной заявке) Заказчик обязан выплатить Исполнителю неустойку в размере 0,5 % от стоимости работ за каждый день просрочки.

5.6. В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,5 % от стоимости работ за каждый день просрочки.

5.7. В случае неисполнения Заказчиком п. 2.3.2., а также срыв заявки по вине Заказчика, Заказчик обязан уплатить неустойку в размере 30 % от стоимости заявки.

5.8. В случае неисполнения обязательства по предоставлению оригиналов документов, а также скан-копий, регламентированных данным Договором – виновной Стороне, начисляется неустойка в размере 0,2 %.

5.9. Ответственность Исполнителя застрахована в страховой компании: ООО "Русское Страховое Общество "ЕВРОИНС": ПОЛИС ОТЧ112/21/ГО-ОКП№2262758 от 19.10.2021г. СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ВСЛЕДСТВИЕ НЕДОСТАТКОВ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ.

**6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или избежать, а именно: наводнение, пожары, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также военные конфликты, гражданские волнения, забастовки, акты государственных органов, изменения в законодательстве и иные подобные обстоятельства (форс-мажор).

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), препятствующих исполнению обязательств по данному Договору, каждая из Сторон обязуется оповестить другую Сторону не позднее 10 дней с момента возникновения таких обстоятельств. При этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в срок выполнения обязательств по настоящему Договору переноситься соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6.3. В связи с введением ограничений из-за коронавирусной инфекции возможный порядок действий в отношении конкретной сделки зависит от условий заключенного договора.

6.4. В связи с распространением коронавирусной инфекции, а также в случае работы в зонах с повышенной опасностью заражения COVID-19 (всеми сопутствующими болезнями, штаммами и т.д.), а также в связи с увеличенными рисками заражения вышеупомянутой инфекции Стороны договорились о необходимости повышения суммы заказа на 20%.

**7. Конфиденциальность.**

7.1. Вся предоставляемая сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной. За исключением добросовестного обеспечения необходимого документооборота, Стороны обязуются не разглашать указанную информацию, не передавать и не сообщать её третьим лицам в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после его окончания.

7.2. Если одна из Сторон вынуждена, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, предоставить какую-либо конфиденциальную информацию третьим лицам, она обязана незамедлительно проинформировать об этом другую Сторону по настоящему Договору.

**8. Срок действия Договора.**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

8.2. Договор считается пролонгированным на тот же срок на тех же условиях, если за 15 календарных дней до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении.

**9. Разрешение споров.**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае невозможности решения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

9.3. Претензии направляются в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**10. Заключительные положения.**

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых остается у Заказчика, а другой передается Исполнителю.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.3. Стороны пришли к соглашению о возможности использования УПД (Универсального Передаточного Документа) без дополнительного согласования, как устного, так и письменного.

10.4. Скан-копии документов, отправленные на адрес электронный почты, указанный в разделе 11 настоящего Договора, имеет юридическую силу до предоставления оригиналов документов на бумажных носителях.

10.5. Согласно ФЗ № 63-ФЗ «Об электронной подписи», ст. 5, 9, 10 – Стороны пришли к соглашению о возможности использования простой электронной подписи, а также усиленной электронной подписи по устному согласованию.

10.6. Стороны обмениваются между собой скан-копиями документов в течение 5 рабочих дней после предоставления услуги.

10.7. Стороны обмениваются оригиналами документов до 15 числа месяца следующего за месяцем исполнения соответствующих услуг (работ).

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./М.П. | **Исполнитель:**ООО «БизнесГруз»Юридический адрес: 350028, Краснодар, ул. Героя Сарабеева, д. 7, помещение 2101Почтовый адрес: 350028, г. Краснодар, а/я 1050.ОГРН 1142308012220ИНН/ КПП 2308214601/231101001Название банка-получателя: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"Р/с: 40702810970010167846К/с: 30101810645250000092БИК: 044525092Электронная почта: bookkeeper@biznesgruz.com\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Веселова Л.А./М.П. |

10.8. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**11. Реквизиты и подписи Сторон.**

**Приложение 1**

**к договору оказания услуг**

**№ \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № \_\_

 к договору оказания услуг № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. Краснодар «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕСГРУЗ» в лице директора Веселовой Любови Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Адрес проведения работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Дата и время работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Перечень работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Стоимость услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Предоплата 50% осуществляется до начала работ, остальная часть после подписания акта об отсутствии претензий Получателем груза.
6. Во всем остальном, что не оговорено в настоящем дополнительном соглашении, стороны руководствуются положениями договора.
7. Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора № \_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. | Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |

**Приложение № 2**

**к договору оказания услуг**

**№ \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

ЗАЯВКА НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТАКЕЛАЖНЫХ/ ПОГРУЗО-РАЗГРУЗОЧНЫХ

РАБОТ №\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

к договору оказания услуг № \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ответственный от Заказчика:(контактное лицо и номер телефона) |  |
| 2. | Адрес места проведения работ: |  |
| 3. | Дата и время проведения работ: |  |
| 4. | Информация по грузу: (наименование, габариты, вес, тип упаковки, количество мест) |  |
| 5. | Перечень и условия проведения работ:(разгрузка/погрузка из/на транспорта, перемещение, распаковка, наличие дополнительного инструмента, перемещение на этажи, требования по документации) |  |
| 6. | Контактный телефон водителя:(в случае погрузки/разгрузки транспорта) |  |
| 7. | Согласованная стоимость услуг: |  |

**Заказчик:** **Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Заявка является неотъемлемой частью договора оказания услуг

**Приложение № 3**

**к договору оказания услуг**

**№ \_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

Акт об отсутствии претензий к выполненным работам

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«Получатель» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

«Исполнитель» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. На момент заключения настоящего соглашения «Стороны» в полной мере исполнили обязательства по Заявке № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к договору оказания услуг № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.
2. Произвели работы/оказал услуги в нужном объеме. Работы выполнены/услуги оказаны в срок и надлежащим образом.
3. «Получатель» принял работы/услуги и согласен и не оспаривает, что они соответствуют установленным требованиям аналогичных по качеству работ/услуг.
4. Стороны не имеют претензий друг к другу относительно качества работ и объему работ.
5. Подписи Сторон:

 **Получатель:** **Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_